



Comment (faire) participer ? Un programme à la carte avec les outils Cooplaage

CYCLE DE WEBINAIRES LITTOPART

23/03/2021



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

INRAE

Le menu du jour

- + Discuter vos préférences dans la famille des outils



pour préparer la suite des formations et ateliers

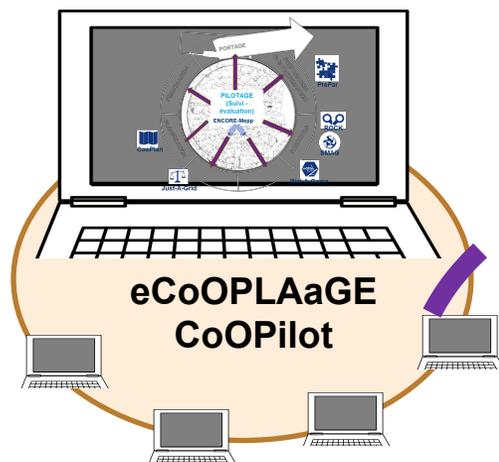
- + Partager vos commentaires et suggestions sur comment associer les citoyens d'Occitanie

→ Et lancer le service !

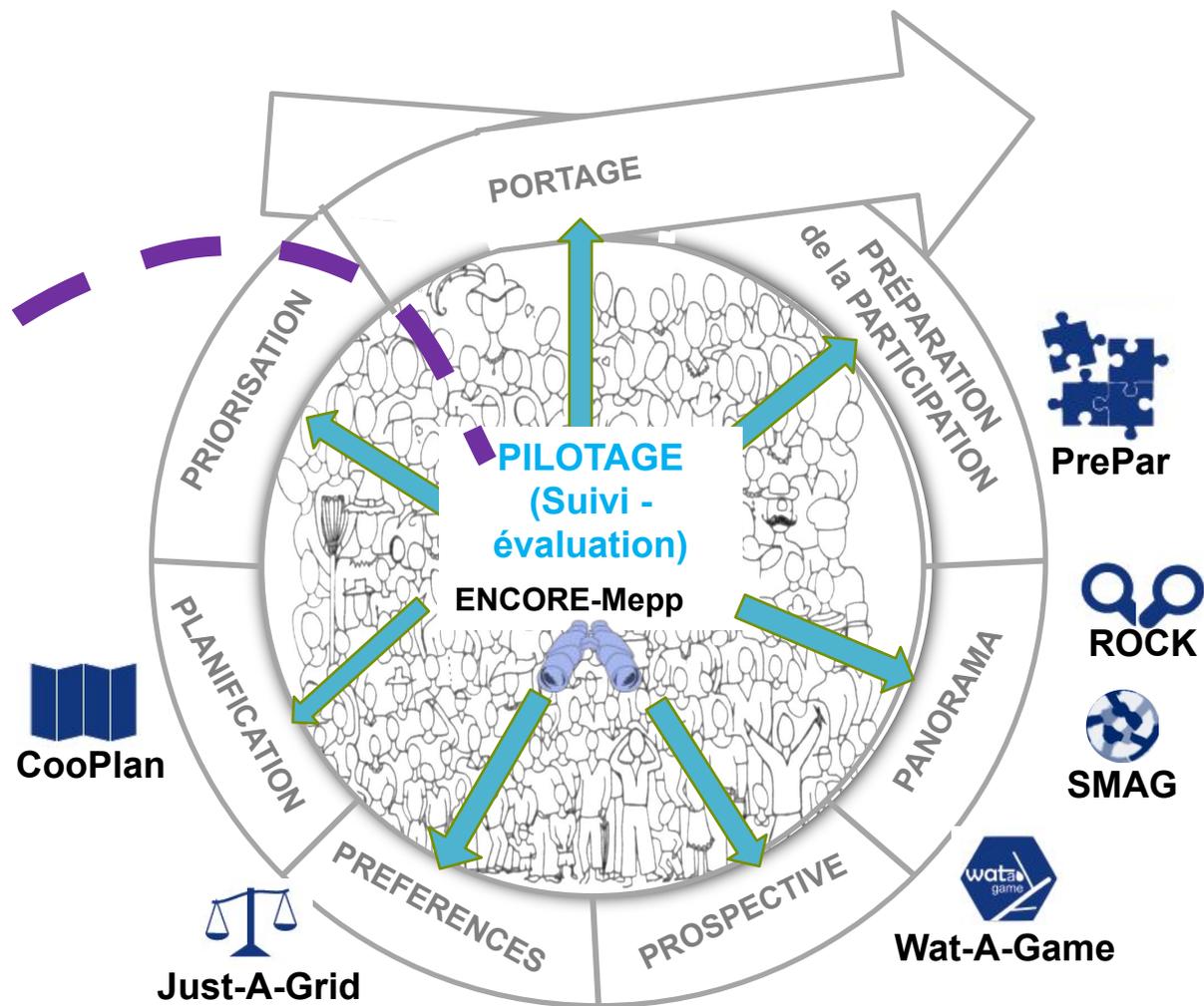


C'est quoi "CoOPLAaGE" ?

CoOPLAaGE



*Des outils "en ligne",
sur internet*



*Des méthodes et outils
"libres", disponibles pour
tous les participants*

*Une équipe d'appui pour
former et aider,
puis produire des
résultats scientifiques
sur la participation*

Des étapes de participation, pour décider et changer ensemble

0. Pour choisir des buts de changements sociaux et environnementaux, puis les suivre pour "copiloter" le déroulement

1. Pour débattre des étapes et de l'organisation de la participation, des rôles de chacun dans la décision

2. Pour dire ce que l'on aimerait connaître dans son environnement, et comment l'observer

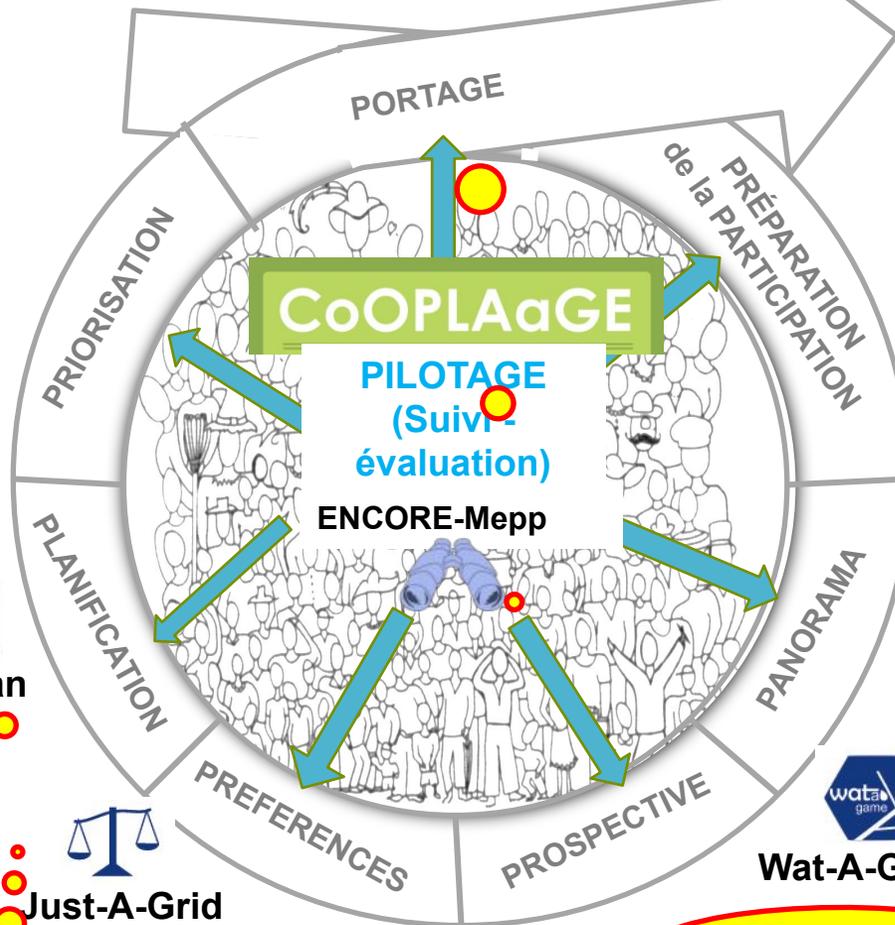
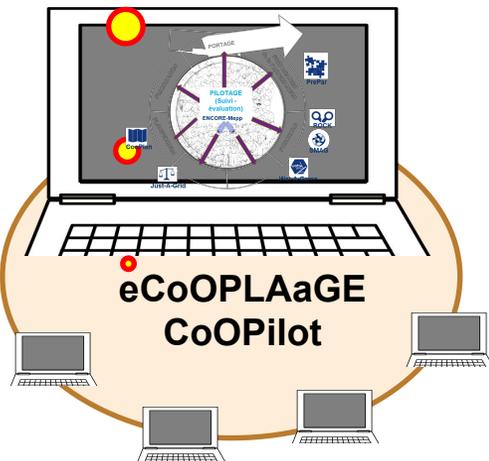
3. Pour savoir comment les décisions étaient prises "avant" (la "gouvernance")

4. Pour construire ensemble une image réaliste du territoire (un "modèle") puis l'utiliser pour simuler et discuter le futur au cours d'un "jeu sérieux"

5. Pour débattre de ce qu'on trouve "juste" de faire quand on doit partager des ressources

6. Pour aider tout le monde à proposer des solutions, à en débattre, puis les associer dans des plans d'action faisables et utiles

7. Pour utiliser internet pour aider à organiser tout ça



PrePar



ROCK



SMAG



Wat-A-Game



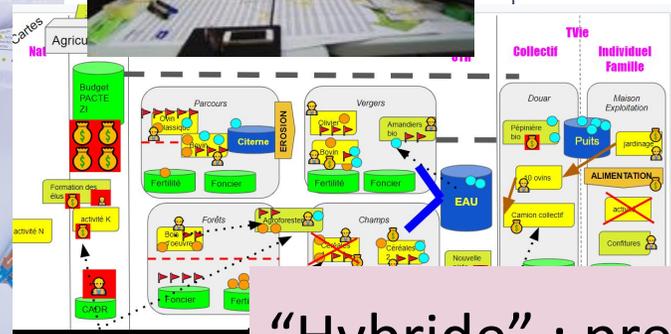
CooPlan



Just-A-Grid

Des outils CoOPLAaGE pour la participation, à votre disposition

En “présentiel”



En “numérique”, à distance



CoOPLAaGE

“Hybride” : presque comme en présentiel, pour mini-groupes

CoOPILOT

Donnez votre avis sur les plats à emporter !

Pour chaque étape et chaque méthode qui vont vous être rapidement présentés, on vous demande :

1. Si vous pensez avoir compris de quoi on parle
2. Si vous aimeriez en savoir plus, et éventuellement être formé.e pour plus tard pouvoir l'expliquer à d'autres, ou animer des sessions

⇒ pour cela un questionnaire est ouvert en même temps, et on vous demande de répondre à ces deux questions pour chaque étape présentée

Plus tard (chez vous) on vous demandera d'établir des priorités, après y avoir réfléchi !

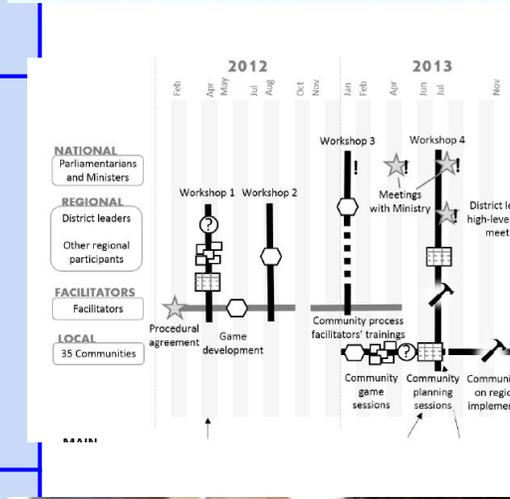
RAPPEL : vous pouvez consulter les webinaires nationaux "Savoir (Faire) Participer" sur

[Http://watagame.info/INGEPART](http://watagame.info/INGEPART)

Etape	0. Suivi & Evaluation pour le CoPilotage du Changement vers la Résilience
Objectifs & Produits	<ul style="list-style-type: none"> • Discuter et choisir des objectifs de changement pour le territoire et les acteurs • Préciser comment suivre cette évolution (impact), et comment adapter le cheminement ⇒ Un plan de suivi et évaluation, une méthode et un plan de pilotage
Outil CoOPLAaGE	ENCORE-SEMI → un manuel, des cartes ET une version en ligne
Rôle possible des citoyen.ne.s	<ul style="list-style-type: none"> • Débattre des changements ou impacts attendus, de tous types • Aider éventuellement à les évaluer, sur eux-mêmes (“auto-évaluation”) ou d’autres (observation) • Discuter les résultats de ces suivis et comment en tenir compte • En parler avec d’autres citoyen.ne.s
Utilisation autonome possible ?	<i>Oui, avec des amis, pour définir ce qu’ “on” souhaite changer, comment évaluer cela en chemin, et que faire des résultats</i>
Temps minimal de formation	1 journée de base + 1 journée pour discuter le pilotage



Etape	1. Préparer et organiser la participation et la décision partagée
Objectifs & Produits	<ul style="list-style-type: none"> • Discuter des conditions et des étapes de participation • Discuter de qui doit participer, à quel moment, pour quoi faire • Elaborer une charte de participation et choisir un “garant” ⇒ Un plan de participation, des rôles, une charte, des “garants”
Outil CoOPLAaGE	PrePAR → un manuel, des cartes, un tableau ET une version en ligne
Rôle possible des citoyen.ne.s	<ul style="list-style-type: none"> • Découvrir et discuter les différentes étapes de décision participative, et là où elles /ils peuvent jouer un rôle • Choisir des niveaux d’engagement, la place possible pour la participation citoyenne par rapport aux institutions existantes, aux élus • Préciser les règles de la participation et comment les faire respecter par tou.te.s
Utilisation autonome possible ?	<i>Oui, chez soi, pour comprendre et discuter ce qu’est la participation, ses conditions, les rôles de chacun, la relation avec les élus, le déroulement. Une discussion applicable aussi à la famille et au travail.</i>
Temps minimal de formation	1 journée de base + 2 à 3 jours pour découvrir et comprendre toutes les étapes et méthodes dont on parle dans le plan de participation



Etape	2. Choisir et organiser un observatoire participatif
Objectifs & Produits	<ul style="list-style-type: none"> ● Débattre de ce qu'on aimerait savoir / connaître autour de soi ● Organiser une observation ou mesure participative et / ou experte ● Discuter l'utilisation des résultats <p>⇒ Des fiches de pré-observation, un plan d'observation</p>
Outil CoOPLAaGE	ROCK / KOPER → un manuel, des fiches, ET un support en ligne
Rôle possible des citoyen.ne.s	<ul style="list-style-type: none"> ● Aller sur le terrain pour discuter ce qu'on aimerait mieux savoir, et donc ce qu'il faudrait mieux observer, dans l'environnement, la société, la ville, l'économie ● Discuter pourquoi on aimerait savoir cela ● Proposer des façons de l'observer et qui devrait le faire
Utilisation autonome possible ?	<i>Oui, seul.e ou entre ami.e.s, pour réfléchir "à quoi ça sert" de savoir, et ce qu'on fait de ces connaissances</i>
Temps minimal de formation	1/2 journée de base + exploration autonome + ½ journée débriefing



Fiche de Pré-observation pour la Protection de l'Eau et des Rivières

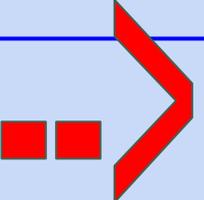
Votre adresse e-mail :

Qu'est-ce qui vous préoccupe à propos de la rivière? (problèmes ou questions)
 Ex: L'eau de la rivière n'est pas de bonne qualité

Que devrait-on observer pour pouvoir y répondre et par quel moyen?
 Ex: Faire des analyses de la qualité de l'eau à plusieurs endroits, marcher le long de la rivière pour repérer les rejets, etc.

Qui devrait faire quoi pour y répondre? (ex: les industriels et agriculteurs devraient rendre leurs rejets transparents, l'agence régionale de santé devrait ...)



Etape	3. Comprendre comment les décisions étaient prises “avant” (gouvernance)
Objectifs & Produits	
Outil CoOPLAaGE	SMAG
Rôle possible des citoyen.ne.s	
Utilisation autonome possible ?	
Temps minimal de formation	

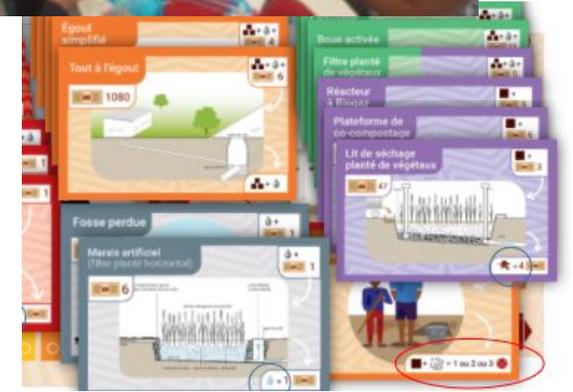
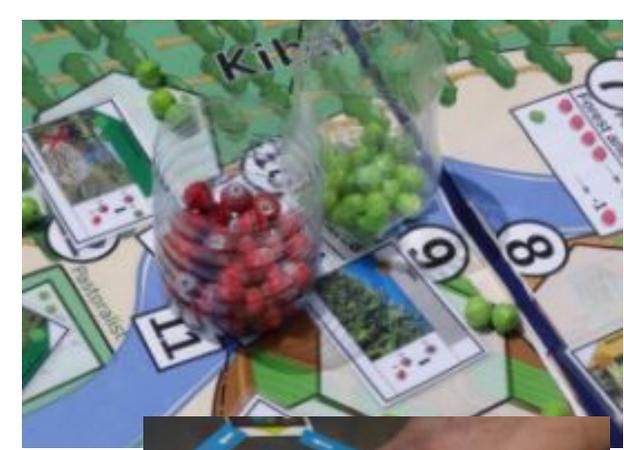
Non participatif

non discuté aujourd'hui !

Etape	4.1. Construire un “modèle” de son territoire et de son évolution
Objectifs & Produits	<ul style="list-style-type: none"> ● Partager des savoirs sur le territoire, les ressources, les activités et leurs conditions et impacts, pour mieux les comprendre ● Organiser tout cela dans un modèle qui représente ce qui importe aux acteurs, ce qui change, ce qui fait changer, l’impact des décisions ⇒ Un modèle territorial simplifié mais cohérent
Outil CoOPLAaGE	Wat-A-Game (CREA-WAG) → un manuel, des cartes et jetons + des exemples
Rôle possible des citoyen.ne.s	<ul style="list-style-type: none"> ● Dire comment ils voient et comprennent leur territoire ● Construire ensemble un modèle avec des acteurs, des ressources ● Discuter les conditions des activités, les impacts, des événements
Utilisation autonome possible ?	<i>Oui, entre ami.e.s, avec adultes et enfants, pour assembler ce qui compte dans son environnement, pourquoi et comment “ça change”</i>
Temps minimal de formation	1/2 journée de base (kit INI-WAG & LudoCreation) + 1 journée avancée



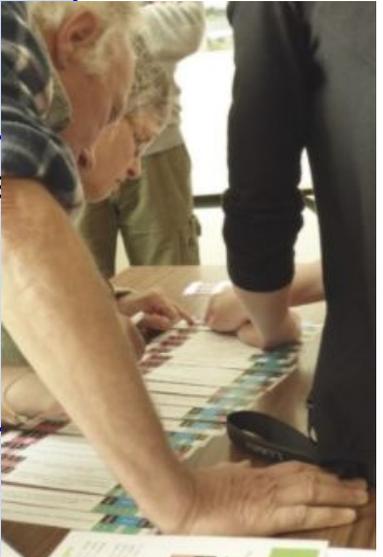
Etape	4.2. Simuler l'évolution du territoire avec les participant.e.s qui "jouent" des rôles et testent diverses options
Objectifs & Produits	<ul style="list-style-type: none"> • Autour d'un modèle, organiser des "jeux de rôle sérieux" pour faire tester aux acteurs diverses options d'action, des organisations et politiques, face à des scénarios climatiques et économiques • Faire discuter et évoluer les choix individuels et collectifs ⇒ Un jeu et une simulation de territoire et de son adaptation
Outil CoOPLAaGE	Wat-A-Game, LittowAG (à venir) → un kit de jeu sur projets et résilience en zone littorale ET sa version numérique
Rôle possible des citoyen.ne.s	<ul style="list-style-type: none"> • Jouer leur propre rôle ou celui d'un autre acteur • Choisir des actions et des projets pour les tester et en parler • Adapter le jeu à leur situation et projet local • L'utiliser pour choisir de nouvelles pratiques
Utilisation autonome possible ?	<i>Oui, entre ami.e.s, avec adultes et enfants, pour explorer et discuter des nouvelles situations climatiques, sociales, économiques</i>
Temps minimal de formation	1/2 journée de base + 1 journée avancée



Etape	5. Débattre des principes de justice sociale, autour du partage
Objectifs & Produits	<ul style="list-style-type: none"> Faire discuter les principes selon lesquels les participant.e.s trouveraient juste de partager des ressources Comparer les préférence pour maintenant et dans le futur Discuter comment cela peut être mis en oeuvre <p>⇒ Un support de débat pour comprendre la justice distributive</p>
Outil CoOPLAaGE	Just-A-Grid → un support simple et rapide pour parler des principes de justice sociale
Rôle possible des citoyen.ne.s	<ul style="list-style-type: none"> Réfléchir et noter leurs préférences individuelles Partager ces idées puis rechercher des compromis Proposer des façons de les mettre en oeuvre
Utilisation autonome possible ?	<i>Oui, entre ami.e.s, avec adultes et enfants, pour parler de ce qui est juste et injuste</i>
Temps minimal de formation	1/2 journée

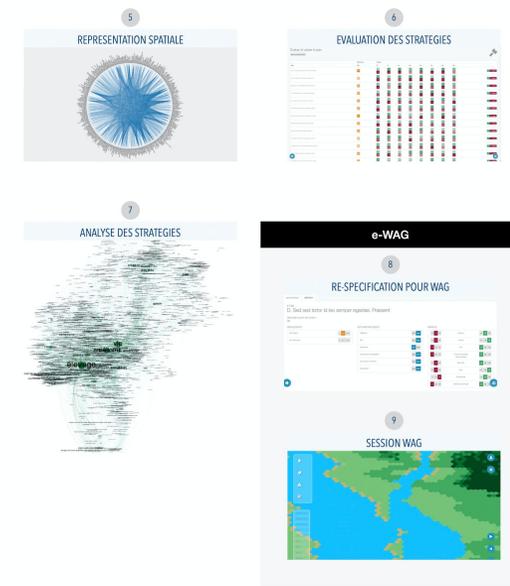


Etape	6. Proposer, débattre et organiser des actions et stratégies
Objectifs & Produits	<ul style="list-style-type: none"> • Aider les participant.e.s à proposer des actions nouvelles, à les décrire pour pouvoir en discuter et comparer les ressources nécessaires et les effets attendus • Leur permettre de les rassembler dans des plans d'action diversifiés couvrant les divers enjeux du territoire, et les besoins des acteurs aussi bien individuels que collectifs • Faire discuter et comparer ces plans, pour en choisir un ⇒ Un plan de gestion et d'action pour la résilience du territoire
Outil CoOPLAaGE	COOPLAN → un manuel, des fiches action, un cadre pour les stratégies ET un service en ligne
Rôle possible des citoyen.ne.s	<ul style="list-style-type: none"> • Choisir comment décrire des actions nouvelles : besoins, acteurs, effets • Faire des propositions d'action (nombreuses et diversifiées, libres) • Les discuter • Assembler tout ça dans des plans pour la famille, le quartier, la commune, la région, puis discuter faisabilité et impact
Utilisation autonome possible ?	<i>Oui, entre ami.e.s, pour bâtir des propositions et penser à ce qu'on peut faire chez soi et près de chez soi, et ce qui bloque</i>
Temps minimal de formation	1 journée



coût opérationnel	Soutien social	Biodiversité	Détail: Favoriser le don/ contre-don en proposant des services ou des échanges	Écosystèmes	Bien-être des citoyens	Vie communautaire	Économie régionale	Justice Équité
+	+	+		+1 -1	+1 -1	+1 -1	+1 -1	+1 -1
++	++	++		+2 -2	+2 -2	+2 -2	+2 -2	+2 -2
+++	+++	+++	Nom	+3 -3	+3 -3	+3 -3	+3 -3	+3 -3

Etape	7. Utiliser des services en ligne sur Internet pour aider à chaque étape
Objectifs & Produits	<ul style="list-style-type: none"> • Equiper les participant.e.s et les organisateurs d'outils en ligne pour leur faciliter la participation et son organisation, aux diverses étapes • Archiver les informations produites et les remettre à disposition • Utiliser cela pour aider à participer, agir, piloter, en automatisant certains conseils <p>⇒ Un service en ligne d'aide à la participation et son pilotage</p>
Outil CoOPLAaGE	COOPILOT → un service intégré, couplé aux méthodes en présence, développé en partenariat avec la société Résurgences R&D de Littoral+
Rôle possible des citoyen.ne.s	<ul style="list-style-type: none"> • Accéder et utiliser les diverses versions en ligne des outils CoOPLAaGE, à tout moment, et sur plusieurs projets participatifs • Dialoguer en ligne autour de ces projets et étapes décisionnelles • Etre aidé pour savoir où intervenir, ce qui est à l'agenda
Utilisation autonome possible ?	<i>Oui, c'est fait pour... si on a Internet et se débrouiller avec !</i>
Temps minimal de formation	1 à 3 journées selon les outils choisis



RESURGENCES R&D
recherche et développement en informatique et sciences sociales

Adresse du formulaire pour exprimer vos priorités
(à remplir **plus tard** - on vous renverra le lien)

<https://forms.gle/XDMJ2P57UCs5cH177>

Priorités de formation / ateliers
LITTOPART

*Obligatoire

Votre ordre de priorité pour les modules proposés ? *

Vous ne pouvez mettre qu'une croix par colonne ! Choisissez 1 si c'est votre 1er choix, etc. Merci.

	1	2	3	4	5	6	7	8	Ca n m'inté- re pas
Suivi & Evaluation pour CoPilotage (ENCORE)	<input type="radio"/>								
Préparer et organiser la participation (PrePar)	<input type="radio"/>								
Choisir et organiser un observatoire participatif	<input type="radio"/>								

Place aux échanges

1/ Retours sur vos remarques/suggestions/questionnements

2/ Rappel sur vos attentes/motivations/craintes **avant inscription**

2/ Et maintenant on en est où / on va où ?

Synthèse de vos remarques, questionnements, suggestions

- *Il semble y avoir par endroits une trop grande "abondance" de sollicitations (sur des territoires où la population locale est peu nombreuse, dispersée et pas toujours en demandes de nouveautés.)*
- *Crainte sur l'utilisation de citoyens pour 'la bonne conscience' d'élus ou d'institutions + crainte sur l'utilité effective qu'un citoyen peut avoir dans ce type de processus, crainte de ne pas être entendu.*
- **Trop peu de citoyens " lambda" présents à ces webinaires, encore dans l'entre-soi..**
- *Suggestion de l'organisation d'un webinaire +long format 1h30*

Au commencement de ces webinaires...

- Vos attentes étaient :
 - (1) Exploration/ découverte ,
 - (2) s'aguerrir aux démarches participatives et convaincre de leur pertinence,
 - (3) développer ses compétences pour des projets concrets
- Vos motivations étaient :
 - (1) Participer au développement de son territoire ;
 - (2) échanger / apprendre avec d'autres ;
 - (3) développer la culture de la participation
- Vos craintes étaient :
 - (1) majoritairement "aucune",
 - (2) La disponibilité/le temps ,
 - (3) Le manque d'opérationnalité ?

Et maintenant ?

- Vous avez continué à suivre ces webinaires, **pourquoi ?**
- Comptez-vous continuer à vous former à l'ingénierie de la participation? **Oui/Non/Peut-être si (...)**

= Prochains pas à construire ensemble - entre la fin de ce cycle de webinaires et un lancement opérationnel de formation-action.

Et maintenant ?

- Vous avez continué à suivre ces webinaires, **pourquoi ?**
- Comptez-vous continuer à vous former à l'ingénierie de la participation? **Oui/Non/Peut-être si (...)**

= Prochains pas à construire ensemble - entre la fin de ce cycle de webinaires et un lancement opérationnel de formation-action.

Pour nous :

- engager plus de monde et surtout plus de citoyens
- prévoir une séance supplémentaire pour finir de co-construire le programme de formation-action

Comment étendre la participation citoyenne, l'engagement citoyen?

- **Des suggestions sur ce qu'il faudrait mettre en oeuvre pour recruter plus largement ?**
 - Solliciter l'entourage et ne pas hésiter à relancer les sollicitations pour éviter les nébuleuses segmentées et aller vers plus de globalité
 - Pourquoi se focaliser sur les citoyens englués par leur quotidien + pertinent de s'adresser aux collectifs déjà formés et les faire travailler ensemble. (réaction : réfléchir sur le rôle du citoyen ne veut pas dire se détourner ou minimiser le rôle des collectifs, l'objectif est de reconstruire les relations entre les acteurs ou niveau d'engagement)
 - Pour le citoyen il y a un complexe de l'imposteur (les élus le rappellent) puis problème de rentabilité du temps qui limite l'engagement face à la défiance vis à vis des résultats de la participation (réaction : le contrat de participation et point sur la socialisation)
 - Le citoyen lambda a d'autres préoccupations, mais confier l'action aux associations d'intermédiaire veut dire que le projet n'est pas collectif
 - le corps associatif est essentiel mais attention la légitimité des associations n'est pas la légitimité des citoyens.
 - il n'y a pas d'opposition mais une stratégie avec les associations dont le rôle est la mobilisation citoyenne. Même ponctuelle, elle permet une légitimité citoyenne.
 - quid des relais médias

Comment étendre la participation citoyenne, l'engagement citoyen?

- Des suggestions sur ce qu'il faudrait mettre en oeuvre pour recruter plus largement ?
- Des idées concrètes que **vous** pourriez mettre en oeuvre pour amener d'autres personnes à vous suivre dans vos envies de construire des changements sur vos territoires, (en partenariat avec nous à travers une formation plus poussée) ?
- Ce que **nous** pourrions/devrions mettre en oeuvre?

Idée pour appuyer l'élargissement de ce réseau

Proposer un petit **outil ludique**, permettant d'ouvrir des discussions sur les changements/la résilience/la participation citoyenne sur vos territoires.

- Vous regroupez 4-5 personnes de votre entourage ou voisinage dans des conditions covid compatibles
- Nous vous aidons à l'animer à distance sur plusieurs territoires en même temps
- Nous organisons un débriefing collectif